

maxence jetzt ITIL® V3 Expert

Dormagen, 05. Juli 2011 – Neuer ITIL Experte bei maxence ist ITSM Fachmann und Projektmanager Bo Feng. Mit Erreichen des ITIL® V3 Expert verfügt er über die derzeit in der Praxis hochwertigste Qualifizierung.

IT Service Management ist eines der Kernthemen des Dormagener IT-Beratungshauses und betrachtet alle Aktivitäten einer IT-Organisation.

Die Ausrichtung an die IT Service Management Strukturen ist für Organisationen der Schlüssel zu einer wirksamen Nutzung moderner Technologien mit Hilfe einer sinnvollen Einbindung aktiver Mitarbeiter. So kann das Management den Beitrag der IT zum Unternehmenserfolg messen, IT Ausgaben sinnvoll steuern und IT Investitionen enger an die Unternehmensstrategien knüpfen. Die IT weist ihren Beitrag zum Unternehmenserfolg nach, rechtfertigt die IT-Ausgaben und kann diese mit den Unternehmensstrategien verknüpfen. Nicht zuletzt sollen Kosten gesenkt und die Service-Qualität verbessert werden – eine Win-Win Situation für Unternehmen, Mitarbeiter und Kunden.

Mit der ITIL® V3 Expert Zertifizierung bietet maxence internationales Methoden KnowHow auf höchstem Niveau: ITIL® hilft IT-Profis die Beziehungen zwischen den einzelnen Prozessen innerhalb der IT-Organisation aufzudecken und die Kooperation zwischen den Prozessen zu optimieren. Prozesse, Rollen und Aktivitäten können so besser aufeinander abgestimmt werden. Im Mittelpunkt von ITIL® stehen qualitativ hochwertige Services im Dienste des Kunden.

Über maxence

maxence ist ein innovatives IT-Beratungshaus mit 68 Mitarbeitern in Dormagen, Köln und Hamburg. Branchenschwerpunkte sind die chemisch-pharmazeutische Industrie, öffentliche Auftraggeber, Banken und Versicherungen sowie Energieversorger. maxence arbeitet für Unternehmen, die führen wollen und denen Best Practice Beratung nicht ausreicht. Wir leben Leading Practice und vereinen in unserer Beratung Enhancement (Technologie), Enablement (Struktur) und Empowerment (Mensch): Mit bester IT-Technologie, darauf abgestimmten Strukturen und dafür optimal befähigten Mitarbeitern sorgt maxence für Ihren Vorsprung im Markt und Ihre funktionierende Organisation.

Ansprechpartner:

maxence business consulting GmbH
Am Weißen Stein 1
41541 Dormagen
Bo Feng
Tel.: +49-2133-2599-0
eMail: bo.feng@maxence.de

www.maxence.de

Pressekontakt:

Susanne Kilian
Marketing & Communications

maxence business consulting GmbH
Am weißen Stein 1
41541 Dormagen

Tel.: +49-(0)-2133-2599-0
Mobil: +49-(0)-171-552 13 04
E-Mail: Susanne.Kilian@maxence.de
<http://www.maxence.de>