

**OTRS Service Desk
fit4you? - Evaluierung
by maxence**



OTRS Service Desk als Kommunikations-Stellwerk

Sie möchten Ihren Kunden einen professionellen Service Desk oder ein zuverlässiges Beschwerdemanagement bieten, Lieferanten verwalten, Veranstaltungen und Reservierungen managen.

Sie arbeiten in einem lokalen Projektteam oder tauschen sich mit international verteilten Teammitgliedern aus, damit Sie Ihr Projekt nach vorne bringen.

Dazu muss Ihre Kommunikation funktionieren:

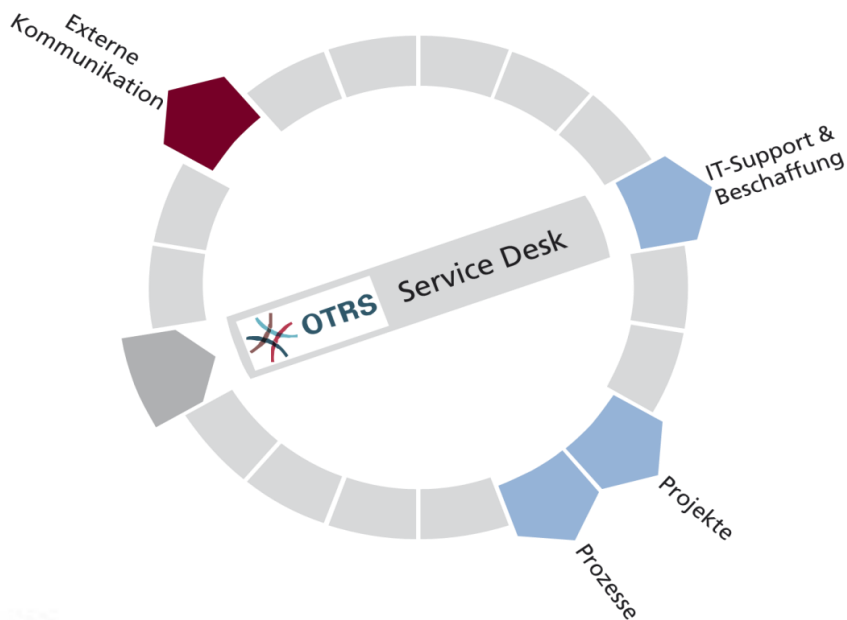


Abbildung: OTRS als Kommunikations-Stellwerk

OTRS zur Steuerung Ihrer Kommunikation

Mit OTRS vereinfachen und steuern Sie Kommunikation. Sie und Ihre Kunden können sich darauf verlassen, dass Anfragen und Antworten stets die richtigen Ansprechpartner erreichen und nicht verloren gehen. Eine Vorgangshistorie macht jede Anfrage transparent und Lösungen wiederauffindbar – auch bei mehreren Bearbeitern. Die Anfrage landet dort, wo sie hingehört und Ihre Kunden erhalten zügig die richtige Antwort.

OTRS für Teams und Projekte

Auch in Projektteams gelingt Ihnen wirksame Kommunikation mit OTRS Service Desk. OTRS bildet die Teamstruktur in Rollen und Gruppen ab. Verantwortungsbereiche, Vertretungen und Kommunikationsströme lassen sich einfach darstellen. Sie konfigurieren Workflows, die es den Teams erleichtern, definierte Prozesse abzuarbeiten.

Mit OTRS teilen Sie Aufgaben nicht nur konkret zu, allgemeine Themen können auch von Teammitgliedern exklusiv übernommen werden. So ist stets klar, wer woran arbeitet. Sie gewinnen Zeit in der Kommunikation, können sich auf Ihre Aufgaben konzentrieren und diese schnell zum Erfolg führen.

OTRS als universelles Werkzeug

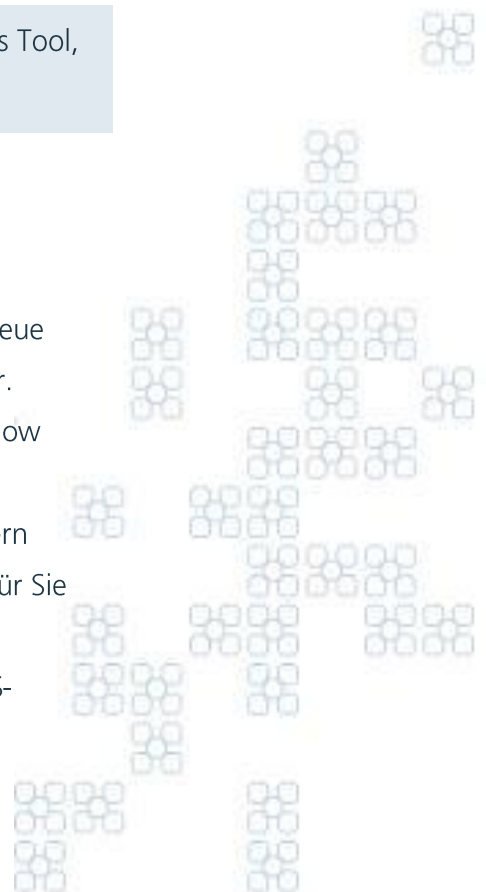
Das lizenzkostenfreie Open-Source-System ist schnell installiert und konfiguriert, stellt keine großen Ansprüche an Systemressourcen und wächst mit Ihren Anforderungen. Damit ist es zudem für temporäre (Projekt-) Organisationen geeignet.

Dank seiner Offenheit können Sie OTRS an andere Systeme, wie ERP- oder CRM-Anwendungen, anbinden.

OTRS Service Desk ist ein lizenzkostenfreies, quelloffenes und flexibles Tool, mit dem Ihnen wirkungsvolle Kommunikation gelingt.

OTRS Evaluierungs-Workshop 'fit 4 you?'

- Lernen Sie die OTRS Version 3 kennen: maxence stellt Ihnen die neue Umgebung und Möglichkeiten der Kommunikationssteuerung vor.
- Lernen Sie weitere Module kennen, wie beispielsweise das Workflow Management-Modul.
- Stellen Sie uns Ihre Anforderungen vor und wir bewerten, inwiefern OTRS im Standard für Sie geeignet ist und welche Anpassungen für Sie erforderlich sind.
- Wir planen mit Ihnen auf der Basis von Leading-Practices Ihr OTRS-Projekt.



Eckdaten zum Workshop

Dauer: 1 Tag **Gruppengröße:** max. 5 Personen

Pauschaler Kostenbeitrag: 1.250 € zzgl. MwSt.

Die Trainer: erfahrene OTRS-Consultants der maxence

OTRS mit maxence: Kompetenz und Dienstleistungen

- maxence ist der exklusive Partner für das Projektgeschäft der OTRS AG in Deutschland.
- Wir betrachten Ihr OTRS-Projekte als Business Case inklusive der Betrachtung von Effizienzsteigerungen, Investitions- und Betriebskosten sowie von Benefits und Risiken.
- Wir installieren und konfigurieren Ihr OTRS-System so, wie Sie es brauchen. Gemeinsam mit Ihnen gestalten wir Ihre Prozesse und bilden die resultierenden, technischen Anforderungen in Ihrem System ab.
- Wir programmieren die erforderlichen Schnittstellen
- Gemeinsam mit der OTRS AG übernehmen wir den laufenden Betrieb und Support Ihres Systems.
- Wir bieten Trainings und Schulungen für Ihre Mitarbeiter.

Kontakt

Artur Rueb, PMP, IT Service Manager
maxence business consulting GmbH
Am Weissen Stein 1 – 41541 Dormagen
Mail: artur.rueb@maxence.de
Tel: +49 (0)2133 2599 0
www.maxence.de



Über maxence

Enhancement – Enablement – Empowerment

maxence ist ein innovatives IT-Beratungshaus mit 68 Mitarbeitern in Dormagen, Köln und Hamburg. Wir arbeiten für Unternehmen, die führen wollen und vereinen in unserer Beratung Enhancement (Technologie), Enablement (Prozesse) und Empowerment (Mensch): Mit bester IT-Technologie, darauf abgestimmten Strukturen und dafür optimal befähigten Mitarbeitern sorgen wir für Ihre funktionierende Organisation und Ihren Vorsprung im Markt.

Interesse: OTRS Evaluierungs-Workshop

Bitte ausfüllen und an die Faxnummer 02133-2599-29 senden. Bei einer Anmeldung gelten die AGB der maxence.

Interesse an einem individuellen Workshop zur Evaluierung von OTRS

Voraussichtliche Teilnehmeranzahl: _____

Spezielle Themenwünsche: _____

Bitte um Kontaktaufnahme zum Thema OTRS

Sonstiges: _____

Kontaktdaten

Titel: _____

Name: _____

Nachname: _____

Position: _____

Firma: _____

Straße: _____

PLZ, Ort: _____

Tel: _____

Email: _____

Ich stimme zu, dass meine personenbezogenen Daten aus diesem Formular durch die maxence business consulting GmbH für Direktmarketingzwecke Ihrer Produkte und Dienstleistungen verwendet werden.

Ort, Datum

Unterschrift

