

A hand holding a key that fits into a lock set into a rock, with another key nearby. The entire image is tinted with a green color. The background is a solid green color. The rock is on the left side, and the hand is on the right side. The keys are in the center and right side.

# Empowerment Procedures by maxence

## Inhaltsverzeichnis

Das maxence Procedures Programm	3
Seminar P3O®	3
Seminar Prince2®	4
Seminar MSP®	4
Seminar MoP®	5
Seminar Change Management	5
IT-ServiceManagement nach ITIL®	6
Seminar project mastery	6
Trainer	7
Kontakt	8

## Das maxence Procedures Programm

maxence "Procedures"- das sind ausgesuchte Trainings und Seminare, die professionelles Methodenwissen mit hohem didaktischen Anspruch verbinden.

Denn wer die richtigen Dinge tun möchte, sollte sich fragen, ob er die Dinge auch richtig tut.

Wir unterstützen Sie mit internationalem Trainings-Knowhow, das Sie nach individuellem Bedarf in bestehende Projekte und Prozesse Ihres Unternehmens integrieren können. Empowerment Procedures bietet Ihnen ausschließlich Trainings an, die ihren Mehrwert in unseren Projekten bewiesen haben und die unsere Berater selbst absolvieren:



Seminar P30®

### Foundation /Practitioner

P30® steht für "Portfolio, Programme & Project Offices". Gegenstand des P30®-Know-Hows sind Konzeption, Aufbau, Wiederbelebung und Betrieb eines Project Management Office (PMO). Angesprochen sind hier das Projekt-, das Programm- und das Portfoliomanagement sowie das dazugehörige Kompetenzzentrum einer Organisation. Grundlage der Kurse ist der P30®-Leitfaden des britischen Office of Government Commerce (OGC). Im Fokus des Trainings steht die Gesamtkoordination von Projekten und Programmen innerhalb eines Portfolios sowie praktische Ansätze und Modelle zur Unterstützung eines Unternehmens-Portfolios.



## PRINCE2® (PRojects IN Controlled Environments)

### Foundation / Practitioner

PRINCE2® ist ein prozessorientiertes Projektmanagement-Framework zur Standardisierung von IT- und Non-IT-Projekten. Basierend auf internationalen Best-Practices bietet PRINCE2® Projektmanagern die Möglichkeit, durch eine kontrollierte Nutzung von Ressourcen Ziele und Risiken eines Projekts effektiver und erfolgreicher zu steuern. Urheber von PRINCE2® ist das britische Office of Government Commerce (OGC).



## MSP®

### Foundation / Practitioner

Große Veränderungen bedeuten Komplexität, Risiko und zahlreiche Wechselwirkungen, die in ein gemeinsames Unternehmensziel integriert werden müssen. Das das britische Office of Government Commerce (OGC) geht mit MSP® über das standardisierte Projektmanagement hinaus und bietet ein Best-Practice Framework für die Umsetzung von Veränderungen und Erneuerungen durch ein zentrales Programm-Management.

MSP® definiert Programm-Management als die Durchführung und Koordination von Organisation, Anordnung und Implementierung eines Portfolios von Projekten, um für das Geschäft strategisch wichtige Ergebnisse und Vorteile zu erzielen.



MoP®

## Foundation

Erstmalig in Deutschland bietet maxence mit „MoP®“ ein international anerkanntes Framework für das effektive Managen von Projekt-Portfolios. Ein Portfolio Management, definiert als eine koordinierte Sammlung von strategischen Projekten, Prozessen und Entscheidungen, sucht stets das Gleichgewicht von organisatorischem Wandels und dem Tagesgeschäft (change the business“ vs. „run the business“).

MoP® bietet für das Zusammenspiel von Strategie und Portfolio eines Unternehmens eine Fülle praktischer Ansätze, z. B. für Governance strategischer Entscheidungsprozesse, das Ressourcen- und Beziehungsmanagement oder auch das Erstellen von Investitionsberechnungen auf Portfolio-Ebene.



Seminar Change Management

## Foundation / Practitioner

Große Veränderungen bedeuten Komplexität und Risiken, die in ein Unternehmensziel integriert werden müssen. Organisationen, Management und Mitarbeiter stehen einem sich ständig verändernden Umfeld gegenüber. In der Regel wird versucht, Veränderungsprozesse mit traditionellen Projekt- oder Programm-Management-Methode zu kontrollieren und dem Wandel zu begegnen. Aber wie reagiert der Mensch auf die veränderte Organisation? Welche Herausforderungen entstehen auf individueller, lokaler und organisatorischer Ebene? Nur wer es schafft, auch diese Ebenen erfolgreich zu managen, kann organisierte Veränderungen auch auf lange Sicht im Unternehmen etablieren.

maxence bietet zusammen mit der AFA ein Change Management Training, das sowohl organisationssoziologische Themen fokussiert, als auch vollständig in Projekt- und Programm-Managementmethoden wie PRINCE2® oder MSP® oder P3O® integriert werden kann.



## IT Service Management nach ITIL®

### Foundation V3

IT Service Management nach ITIL® ist heute global anerkannt und gilt als zentrale Disziplin für professionell aufgestellte IT-Organisationen. IT Service Management hilft Ihnen, die IT an den aktuellen Bedürfnissen Ihres Kerngeschäfts auszurichten und unterstützt die Synchronität von Prozessen, Menschen und Technologien.

So trägt die IT zur Wertschöpfung im Unternehmen bei und die IT-Organisation wird zur Service-Organisation, die die Zufriedenheit bei den Anwendern steigert. Ziele wie Kostensenkung, Kundenzufriedenheit und Flexibilitätssicherung können so deutlich schneller und nachhaltiger erreicht werden.

### Seminar project mastery

Bilden methodische Qualifizierungen und Zertifizierungen heute noch eine ausreichende Ausbildung für erfolgreiches Projektmanagement?

Laut der GPM-Projektmanagementstudie 2008 nicht! Als wichtigste Gründe für den Erfolg von Projekten nennt die Studie neben qualifizierten Mitarbeitern vor allem eine professionelle Kommunikation.

Allein auf Projektmanagement-Standards fokussierte Zertifizierungen vermitteln eine hohe Methodenkompetenz. Konkrete Projektanforderungen an die persönlichen und kommunikativen Skills eines Projektleiters werden im Training jedoch oft vernachlässigt.

„project mastery“ kombiniert effektives Selbstmanagement, wirksame Kommunikation, strategisches Informationsmanagement und prozessorientierte Informationstechniken für Ihr erfolgreiches Projektmanagement.

## Alan Ferguson



### The RAF Years

Alan then spent sixteen years in various roles throughout the RAF:

- At RAF Odiham Alan was responsible for all mechanical transport operations.
- At RAF Leeming he was in charge of a flight line that handled over 50 aircraft and up to 250 movements each day.
- Next came a move to RAF Germany. At Gutersloh Alan was responsible for the engineering operating readiness and safety of the Harrier & support helicopter forces.
- On returning to the UK Alan was stationed at RAF Halton, an engineering training centre. Alan was responsible for the management of 12000 students per annum.
- And so to Scotland – at RAF Leuchars Alan was the structural maintenance authority for the northern air defence fleet.
- And finally RAF Swanton Morley where Alan carried out programme & project management for initiatives worth £400m, including the piloting of structured methods.

- 

Alan left the RAF in 1991 at the age of 38 having held the rank of Squadron Leader for several years. He initially spent four very interesting years working as a project manager for Norwich Union and then decided to establish his own management consultancy organisation.

### AFA

Today that organisation is AFA, which delivers accredited training and consultancy services around the world with Alan in the role of managing director.

During the first 18 months of its existence AFA built a solid client base which came to appreciate the clarity & honesty of AFA's consultancy advice. And then Alan was invited to Sunningdale for the launch of the PRINCE2 project management methodology. After assessing the quality & robustness of the method and looking at the business case for offering training & consultancy support in it, Alan decided that AFA should become one of the founding Accredited Training Organisations (ATOs).

Since the mid-nineties Alan has played the lead in the development of structured management methods in partnership with the UK Government's Office of Government Commerce (OGC) and APM Group (the examining body).

## Kontakt

Birgitt Broich

maxence business consulting GmbH  
Am Weissen Stein 1  
41541 Dormagen

Email: [birgitt.broich@maxence.de](mailto:birgitt.broich@maxence.de)  
Phone: +49 (0)2133 2599 0  
[www.maxence.de](http://www.maxence.de)



Über maxence

Enhancement – Enablement – Empowerment  
maxence ist ein innovatives IT-Beratungshaus mit 68 Mitarbeitern in Dormagen, Köln und Hamburg. Wir arbeiten für Unternehmen, die führen wollen und vereinen in unserer Beratung Enhancement (Technologie), Enablement (Prozesse) und Empowerment (Mensch): Mit bester IT-Technologie, darauf abgestimmten Strukturen und dafür optimal befähigten Mitarbeitern sorgen wir für Ihre funktionierende Organisation und Ihren Vorsprung im Markt.