

# Operating Principles

maxence arbeitet und verdient Geld. Gute Ergebnisse für gutes Geld. Der Erfolg der maxence ist so aber nur halb erklärt. Neben dem, was wir tun, ist die Art und Weise, wie wir es tun für unseren Erfolg sehr wichtig.

maxence steht für bestimmte Werte ein, die in der heutigen Zeit nicht mehr selbstverständlich sind. maxence läßt sich nicht korrumpieren, deshalb vertraut man uns. Das Wertesystem wird gut beschrieben durch die folgenden „Operating Principles“:

## **1. Commit to maxellence**

Exzellente Arbeit ist für uns Erkennungs- aber auch Unterscheidungsmerkmal gegenüber Mitbewerbern. Jeder trägt dazu bei, dass wir als Firma und als Einheit diesen guten Ruf aufrechterhalten und weiter etablieren.

## **2. Treat people fairly; value diversity**

Jeder maxence Mitarbeiter ist anders - natürlich. Jeder hat ein anderes Wesen, jeder arbeitet anders, jeder geht mit Situationen unterschiedlich um. Gerade diese Vielfältigkeit macht uns als maxence so besonders. Die Stärken des einen kompensieren die Schwächen des anderen und umgekehrt. Dies sollten wir alle schätzen und dementsprechend miteinander umgehen.

## **3. Insist on Integrity**

Wir alle müssen gegenüber den Kunden, Partnern, aber auch untereinander Integrität beweisen. Steht zu den Dingen, die Ihr für richtig haltet. Steht zu Fehlern. Fehler können passieren. Verhaltet Euch stets loyal zu Kollegen, Kunden und Partnern. Ladet sie durch Euer Verhalten ein, sich Euch gegenüber loyal zu verhalten.

## **4. Communicate openly, honestly, and directly**

Bitte kommuniziert offen, ehrlich und direkt. Dies ist die Basis von gegenseitigem Vertrauen. Bitte traut Euch auch, schlechte Nachrichten, Fehler offen, ehrlich und direkt zu berichten. Bitte informiert über alles, was irgendwie für maxence relevant sein kann, auch wenn sie für Eure Tätigkeit keine Bedeutung haben. Für den Kollegen ist die Information vielleicht wichtig.

## **5. Listen with an open mind; learn from everything**

Bitte hört anderen stets unvoreingenommen und mit Wertschätzung zu. Dies ist nicht immer einfach, besonders dann, wenn der andere einen angreift. Denkt darüber nach, warum der andere sich so verhält, wie er sich verhält. Lernt in der Sache und lernt mit den Menschen umzugehen.

Oft tut man Dinge in bester Absicht, und das gewünschte Ergebnis stellt sich nicht ein. Lernt aus dem Fehlschlag. Gewinnt ein Gefühl dafür, was eine vordergründige Niederlage im Kern auch an Erfolg und Nutzen bringt. Hört auch dann zu und lernt, wenn sich jemand zu Themen äußert, mit denen er sich nicht auskennt.

Oft ist es gerade die naive Sicht des Laien, die bei der Lösung von Problemen den Durchbruch ermöglicht.

## Operating Principles

### **6. Take responsibility; lead by example**

maxence ist (noch) keine große Firma. Umso wichtiger ist es, dass jeder insofern verantwortungsbewußt handelt, als dass er damit gleichzeitig als Vorbild für andere Kollegen dienen könnte (für Philosophen: ein bisschen wie Kants Kategorischer Imperativ ;).

### **7. Respect, trust and encourage others**

Begegnet anderen mit Respekt. Euer Wert liegt in Euch selbst. Er entsteht nicht aus dem Vergleich mit anderen. Respekt ist keine Handelsware. Respektiert den Anderen, auch wenn Ihr denkt, er respektiert Euch nicht.

Bewahrt immer den Anstand und, wenn nötig, den respektvollen Abstand. Vertraut auf Euch selbst und auf den Anderen. Ermutigt andere dazu, Euch zu vertrauen, indem Ihr Euch vertrauenswürdig zeigt. Wenn sich jemand überwindet, Schwäche zu zeigen, dann entwertet diesen Vertrauensbeweis bitte nicht, indem Ihr der Schwäche mit Stärke begegnet.

Ermutigt andere, sich auszuprobieren und offen über alles zu sprechen. Mißbraucht niemals Informationen, die Euch im Vertrauen gegeben werden!

### **8. Encourage risk-taking and innovation**

Wir sind gut und wir möchten noch besser werden. Dinge zu verbessern bedeutet auch, Dinge zu verändern. Die meisten Menschen fürchten nichts mehr als die Veränderung. Wenn sich Dinge ändern, dann nicht immer zum Besseren, soviel wissen wir alle. Veränderung bedeutet Mühe und ist nicht ohne Risiko.

Andererseits steht fest, dass größte Risiko besteht darin, sich nicht zu verändern, aufzuhören, nach Möglichkeiten der Verbesserung zu suchen und sie zu probieren. Stillstand ist der Tod.

Bitte lauft mit offenen Augen durch die Welt und betrachtet nicht nur unsere Technologien, sondern auch unsere Arbeitsabläufe, Organisation und Aufgabenteilung kritisch und mutig. Kann das nicht auch anders und besser gestaltet werden? Was maxence in Zukunft ist, liegt an jedem einzelnen von uns.

### **9. Establish purpose before action**

Erst denken, dann handeln - „was will ich eigentlich erreichen?“ Also: Erst grübeln, dann dübeln. Erst knobeln, dann hobeln. :)

## Operating Principles

### **10. Work as a team**

Das Ganze ist mehr als die Summe seiner Teile. Wir müssen uns als Teil des Ganzen verstehen und nicht als Einzelner unter Einzelnen. Als Team besser und leistungsfähiger zu sein als die Gruppe der Einzelkämpfer, bedeutet eine tiefere Spezialisierung des Einzelnen und eine höhere Organisation der Gruppe.

Es kommt darauf an, dass wir es schaffen, die Aufgaben sinnvoll zu verteilen, dass wir uns gegenseitig helfen, und dass wir uns flexibel so aufstellen, dass wir das aktuelle Problem bestmöglich lösen. Für den Einzelnen bedeutet das auch, dass er mutig nach vorn geht und die Teamleitung übernimmt, wenn er fachlich derjenige ist, der es am besten kann.

Heute schon sind wir als Team sehr gut zusammen, sind weit mehr als eine Horde zusammengewürfelter Leute und wir werden auch so wahrgenommen. Das zeichnet uns aus.

### **11. Have fun**

:)